

POLITYKA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU

Firma Stork Transport i Spedycja, jako niezależna jednostka, dąży do realizacji swoich działań w ramach świadczenia kompleksowych usług transportowo- spedycyjnych w obrocie krajowym i międzynarodowym z założeniem ciągłego dostosowania się do oczekiwań klientów z jednoczesną dbałością o najwyższą jakość i bezpieczeństwo przewożonych towarów spożywczych.

W celu zapewnienia rozwoju Firmy Stork w oparciu o powyższe założenia, przyjęto zobowiązania do:

1. Ciągłego podnoszenia skuteczności systemu zarządzania jakością (SZJ).
2. Zwiększenia liczby klientów, przy jednoczesnym zapewnieniu im wysokiego poziomu usług transportowych i spedycyjnych, odpowiadającego ich indywidualnym oczekiwaniom i potrzebom. Standardem naszych usług jest identyfikacja potrzeb klienta, terminowa, pozbawiona wad realizacja zleceń oraz ciągłe doskonalenie, co stanowi rekomendację dla naszych przyszłych kontrahentów.
3. Rozwoju floty i zwiększenie różnorodności usług (np. naczepa typu silos do transportu materiałów sypkich), unowocześniania infrastruktury i wdrożenie efektywnych rozwiązań.
4. Podnoszenia świadomości i doskonalenia kompetencji wszystkich pracowników, angażowaniu ich do propagowania i stosowania zasad dobrej jakości i ochrony środowiska, polegająca m.in. na wdrażaniu technologii SCR(bazująca na AdBlue, umożliwiająca spełnienie restrykcyjnych wymogów UE w zakresie limitu emisji spalin).
5. Kierunkiem rozwoju naszej firmy jest rozszerzenie zakresu świadczonych usług. W celu zapewnienia bezpieczeństwa łańcucha dostaw w handlu krajowym i międzynarodowym planujemy prowadzenie działań w oparciu o własne magazyny logistyczne oraz we współpracy z doświadczonymi, godnymi zaufania dostawcami pozostałych usług.
6. Jako firma będziemy dbać w szczególny sposób o bezpieczeństwo i higienę pracy naszych pracowników oraz tworzenie warunków pracy spełniających warunki prawne.

Deklarujemy:

Spełnienie wymagań ustawodawstwa i przepisów prawa w zakresie realizowanych usług i ochrony środowiska.

Zapewnienie zasobów i środków finansowych niezbędnych do realizacji założonych celów.

Oświadczamy, że polityka zarządzania jakością została uzgodniona z pracownikami oraz jest publicznie dostępna dla zainteresowanych stron.

Toruń, 15.03.2016

Właściciel firmy

STORK
TRANSPORT I SPEDYCJA
Joanna Michalska
ul. Dworcowa 7/103, 87-100 Toruń
NIP 8792055020 Regon 871083520